

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日 令和 7 年 5 月 30 日						利用児童数 令和 7年 4月 1日総人数 5人 回収数 5人	
事業所名		公表日 令和 7 年 5 月 30 日						利用児童数 令和 7年 4月 1日総人数 5人 回収数 5人	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環 境 ・ 体 制 整 備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	5				入口の前も広々して影もあってプールもおけそうですし、室内も奥のほうに畳間とかあって寝れたり十分な広さだと思います。	入口前ではシャボン玉をしたり畳間では節分遊びをしたり活動にも使用しています。今後も有効利用していきます。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	5				一人に一人ちゃんと付いてくれてでもそれ以上でみんなてみんなの事を見てくれていると思います。	今後とも十分な支援が出来るよう取り組みます。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	5				ぱっと見渡せる感じで死角がなく高い棚等も特にはなく良いと思います。	整理整頓を継続していきます。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	5				ちゃんと子供達によってゆっくりな子、動ける子で分けて過ごしているのでケガとかぶつかったりがないので良いと思います。	安全に活動できるようにしていきます。	
適 切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	5				ちゃんとスタッフみんなが見てくれているし、子ども達一人一人を理解しているのでその子にあった事をしてくれているので助かっています。	子どもの特性に合わせて支援していきます。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	5				おさんぽだったり製作だったり毎月毎日楽しそうです。	楽しく安心して療育ができるよう取り組みます。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	5						
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	5						
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	5						
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	5				毎月色々な事をしてくれて楽しそうです。	活動の選択の幅が広がるようにしていきます。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	3			2	お兄さんお姉さんが来てくれたりするみたいで他の子とも交流しているみたいです。	地域で活動する時にはできるだけ周りのお友達と触れ合えるようなやり取りをしています。保護者にもお知らせしていきます。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	5						
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	5						
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2	1	1	1	・支援プログラムはなされている 家族も参加できる研修等があれば教えて欲しい ・家族交流とかイベントとかありますが子供の体調とかで1回も行ってないです。でも楽しそうな内容でした。	現在家族参加の研修を行っていないが定期的に家族交流会を開催して情報提供や情報共有をしています。今後の課題として検討していきます。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	5				行き帰りのライン等で伝えてくれたりとてもためになりました。	今後とも必要な情報を提供していきます。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	4		1		トイレトレーニングとか、飲み物とかでむせる件とかアドバイスをくれます。	定期的にお声掛けをしていく。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	5				いつもかわいがってもらっています。	共感的な関わりが持てるようにしていきます。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4			1	保護者同士の交流会はとても難かった。色々情報交換もできたので是非又やってもらえたら嬉しいです。	丁寧に周知していきます。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	5				すぐ動いてくれます、とても助かっています。ありがとうございます。	今後とも迅速に対応出来るようにしていきます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	4	1			口でも伝えてくれるし、ラインでも送ってくれます。	今後とも丁寧な情報伝達方法ができるよう検討していきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	5				ラインはイベントの予定とか書いてくれています。ホームページは見えていないのでわかりません。	ホームページを更新し情報を発信していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	5					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	3	1		1	訓練は行われているが、マニュアル等の詳細はわからない。	契約時に重要事項説明書にマニュアルが作成されている事はお知らせしています。適宜声掛けしていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	3			2	・訓練は行われているが、どの程度行われているのか周知してもらえると有難いです。 ・たまに訓練日があるみたいです。	訓練時の様子は記録している。HPで活動の様子等を含めて適宜更新しお知らせしていきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	4			1		子供が安全に過ごせるよう支援していきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	4	1			すぐ連絡してくれます。	契約時に事故に関しての説明は致しております。事故が発生時には速やかに連絡していくよう徹底していきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	5				楽しみたいです。	引き続き安心して通所できるよう支援していきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	5				「学校に行くー」と毎日楽しみに言っています	楽しみながらガイドラインに沿った支援が出来るよう取り組みます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	5				家族や親戚の方なみに子供達の事を気にして育てて（？）くれています。いつもありがとうございます。	「本人支援」「家族支援」「地域支援」「移行支援」を認知しながら支援をしていきます。