

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 児童デイサービスエデュカール

保護者等数(児童数)6人 回収数 6人 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	5	0	0	1	詳しい環境や活動についてはあまり分からないが子どもに合わせた環境になっていると思います。	スペースを確保できるよう環境整備を継続します。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	4	1	0	1	PT・STがいてくれると更に良い。	必要に応じて情報提供等で連携を図りたいと思います。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	5	0	0	1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	5	0	0	1		
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	5	1	0	0	適切な計画、支援が行われていると思う。	引き継ぎ、ご家族とコミュニケーションを図り情報の共有に努めます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	5	1	0	0		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	5	0	0	1		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	5	0	0	1	日々のプログラムや季節のイベントに応じたプログラムをされています。	定期的にプログラムを立案します。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	3	1	1	1	連絡ノートにてお散歩の時に記載あり。交流があるのかなと思っています。	今後実施に向け計画します。
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	6	0	0	0	入所時にしました。	必要に応じ説明します。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	6	0	0	0		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われている	3	0	1	1		
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	5	1	0	0	送迎時、様子について伝え合うことができていると思います。	引き継ぎコミュニケーションを図り、子どもの発達や課題に対して共通理解できるよう努めます。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	4	1	0	1	モニタリング会議をしてもらっている。モニタで日々の様子、成長の様子など確認できている。	定期的な聞き取り、アセスメントを実施します。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	2	0	4	0	保護者会や何かイベント時に他の保護者と交流できる機会があるといいな。	今後検討します。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	5	1	0	0	相談に対して適切に対応して頂いている。	管理者、児童発達支援管理責任者を中心に行います。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	5	1	0	0		
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	5	0	0	1	楽しく拝見しています。	広報を継続します。
19 個人情報の取扱いに十分注意されている	5	0	0	1	気になる所は無いです。	職員全体で個人情報の取り扱いについて周知します。	
非常時 等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	2	0	0	4	訓練を実施しているか分からない。	今後訓練を実施します。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	2	0	0	4		
満足 度	22 子どもは通所を楽しみにしている	5	0	0	1	手厚いサポートをしてもらっていて感謝している。子どもが帰宅時とても良い表情をしている	楽しく過ごせる環境になるよう努めます。イベントや外出等を企画していきます。
	23 事業所の支援に満足している	5	1	0	0	送迎時に泣かないのと、職員の方たちと仲良く過ごせている感じがする	定期的な聞き取りを行うとともに、サービス向上に向け業務改善していきます。

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。